PRIMEIRO TERMO ADITIVO AO CONVÊNIO DE COOPERAÇÃO TÉCNICA CIENTÍFICA QUE ENTRE SI CELEBRAM INTELBRAS S/A INDÚSTRIA DE TELECOMUNICAÇÃO ELETRÔNICA BRASILEIRA E A FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CEARÁ-FUNECE, COM A INTERVENIÊNCIA ADMINISTRATIVA-FINANCEIRA DA FUNDAÇÃO DE CULTURA E APOIO AO ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO - FUNCEPE

Pelo presente instrumento, a **INTELBRAS S/A INDÚSTRIA DE TELECOMUNICAÇÃO ELETRÔNICA BRASILEIRA**, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas do Ministério da Fazenda CNPJ/MF n.º 82.901.000/0001-27, sediada na Rodovia BR 101, km 210 s/no - Área Industrial, Florianópolis/SC, neste ato representada por **ADRIANO DIGIÁCOMO,** inscrito no CPF/MF sob o nº 020.633.639-00, e **AMILCAR JOSÉ SCHEFFER**, inscrito no CPF/MF sob o nº 777.022.719-49, representada na forma de seu Estatuto Social, doravante denominada Intelbras, e a **FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CEARÁ - FUNECE,** inscrita no CNPJ/MF sob o nº 07.885.809/0001-97, sediada na Cidade de Fortaleza, Estado do Ceará, à Av. Dr. Silas Munguba nº. 1700, Bairro Itaperi, CEP nº 60.714-903,neste ato representada pelo seu Magnífico Reitor, Prof. Hidelbrando dos Santos Soares , RG nº 330929-82 SSP-CE, CPF nº 500.823.456-86, doravante denominada simplesmente **FUNECE**, com a interveniência A **FUNDAÇÃO DE CULTURA E APOIO AO ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO- FUNCEPE,** associação privada sem fins lucrativos, com sede à Rua Tomás Acioli, nº 34 – Joaquim Távora – Fortaleza/CE, CEP 60.135-180, regularmente inscrito no CNPJ/MF sob o n°09.628.053/0001-26, neste ato representada por seu diretor presidente, **Claudio Cesar Magalhães Martins ,** brasileiro, casado , portador da identidade n° 96002009468 SSP/CE, inscrito no CPF/MF sob o n° 001.676.653-91, residente e domiciliado nesta Capital, doravante denominada **FUNCEPE**, ao Convênio de Cooperação Técnico-Científica assinado pelas Partes em 19/10/2021, que se regerá pelas cláusulas a seguir apresentadas, objetivando a identificação do Projeto de Pesquisa e Desenvolvimento no âmbito do referido convênio.

1. OBJETO:

1.1. Constitui objeto do presente aditivo a formalização do Projeto YouDo – Pesquisa e desenvolvimento de plataforma web e mobile para automação inteligente de fluxos e processos de estabelecimentos comerciais. A Pesquisa e Desenvolvimento de uma inovadora e modular plataforma de software, denominada YouDo, fundamentada no estado da arte da engenharia de software e na fronteira do conhecimento entre a computação e processos relativos à operação e ao fluxo de atendimento de estabelecimentos gastronômicos, projetada para funcionar nos sistemas operacionais IoS, Android e principais navegadores de mercado, bem como

D4Sign 44a80cbf-67ed-4b3b-89f2-07b4a8b01838 - Para confirmar as assinaturas acesse https://secure.d4sign.com.br/verificar
Documento assinado eletronicamente, conforme MP 2.200-2/01, Art. 10º, §2.

trabalhar com dados e informações estratégicas acerca de consumos e comportamentos dos usuários e clientes.

1.2. Como objetivos específicos, é possível citar entregáveis relacionados à criação da plataforma, e do conhecimento técnico e científico. Espera-se:

- P&D de uma plataforma com características inovadoras, que impacte diretamente um mercado em franca transformação digital;
- Melhorar a experiências dos consumidores finais no que tange ao relacionamento eletrônico com estabelecimentos do segmento;
- Aplicação e validação de tecnologias portadoras de futuro no transcorrer do projeto;
- Geração de conhecimento para futuras explorações e disseminações de caráter técnico, acadêmico e científico, por meio da publicação, quando oportuno, de papers, pôsteres e outras modalidade de compartilhamento de tecnologia e conhecimento.

1.3. O projeto deverá gerar benefício diretos e indiretos, tanto aos seus consumidores, como para a empresa e universidade (equipe alocada para o P&D), foram mapeados:

a. Para a Intelbras:

- Inserção de uma nova plataforma, capaz de incrementar o faturamento da empresa;
- Oportunidade de desbravar um novo nicho de mercado;
- Possibilidade de associação entre seus produtos na possiblidade de potencializar vendas conjugadas.

b. Para a Universidade/fundação

- Oportunidade de gerar conhecimento técnico-científico;
- Oportunidade de aplicar técnicas computacionais estudadas e trabalhadas internamente;
- Melhora da reputação pelo êxito em um projeto de alta relevância e visibilidade

c. Para os clientes (consumidores)

- Utilização de uma ferramenta aderente ao novo comportamento de consumo da sociedade;

D4Sign 44a80cbf-67ed-4b3b-89f2-07b4a8b01838 - Para confirmar as assinaturas acesse https://secure.d4sign.com.br/verificar
Documento assinado eletronicamente, conforme MP 2.200-2/01, Art. 10º, §2.

- Oportunidade maximizar sua renda por intermédio do uso de funcionalidades específicas como a ferramenta de mkt;
- Automação de seus processos e organização operacional.

d. Para os consumidores finais

- Utilização de uma plataforma projetada para uma experiência de consumo diferenciada;
- Maior segurança em termos de salubridade e seleção de itens

2. RESULTADOS ESPERADOS:

2.1. Os resultados esperados estão diretamente associados ao Marcos do projeto conforme tabela a seguir:

MARCO	ENTREGAVEL	DATA DE ENTREGA
1	Abertura do projeto e Modelagem e Estado da arte	30/10/2021
2	Levantamento inicial de requisitos funcionais, não funcionais e regras	30/12/2021
4	Implementação do sistema de informação	30/04/2022
5	Homologação e Transferência de tecnologia	30/04/2022

- **Marco 1: Abertura do Projeto e Estado da Arte**
  - **Atividades**:
    - Seleção dos temas científicos dominantes que determinarão a linha de pesquisa associada ao desenvolvimento;
      - Inteligência computacional
      - BigData
    - Definição da Metodologia de pesquisa, desenvolvimento, teste e Implantação do projeto;
    - Definição do processo de transferência de tecnologia;
    - Priorização de backlog;
    - Definição de escopo;
    - Definição de responsabilidades;
    - Estudo e Definição da tecnologia para o desenvolvimento;
    - Especificação do processo de levantamento, modelagem, implementação, implantação e treinamento.
  - **Entregáveis:**
    - Metodologia científica do projeto;
    - Termo de Abertura do Projeto (TAP).

D4Sign 44a80cbf-67ed-4b3b-89f2-07b4a8b01838 - Para confirmar as assinaturas acesse https://secure.d4sign.com.br/verificar
Documento assinado eletronicamente, conforme MP 2.200-2/01, Art. 10º, §2.

- **Prazo:** 1 mês

- **Marco 2: Levantamento inicial de requisitos funcionais, não funcionais e regras**

  - **Atividades:**
    - Levantamento de requisitos e Prototipação do sistema de informação;
    - Modelagem e ajustes dos processos;
    - Modelagem do projeto;
    - Definição de regras de negócios.

  - **Entregáveis:**
    - Documento de requisitos funcionais;
    - Documento de requisitos não funcionais;
    - Protótipos de telas.
  - **Prazo: 3 meses**

- **Marco 3: Implementação do sistema de informação**

  - **Atividades:**
    - Desenvolvimento e implantação de todo o ciclo de P&D relativo aos módulos do sistema de informação, em conformidade com o escopo funcional.
  - **Entregáveis**:
    - Código fonte;
    - Manual do usuário;
    - Documentação técnica.
  - **Prazo**: 6 meses**.**

- **Marco 4: Homologação e transferência de tecnologia**
  - **Atividades:**
    - Testar e homologar a tecnologia executando rotinas de testes sistêmicos fundamentados pelo processo de QA (Quality

D4Sign 44a80cbf-67ed-4b3b-89f2-07b4a8b01838 - Para confirmar as assinaturas acesse https://secure.d4sign.com.br/verificar
Documento assinado eletronicamente, conforme MP 2.200-2/01, Art. 10º, §2.

Assurance), liberando a plataforma para publicação em ambiente de produção;

- Repasse contínuo de transferência tecnológica e propriedade intelectual a ser documentada formalizada em relatório técnico compreendendo toda a plataforma.

- **Entregáveis:**
  - Documentos de Qualidade de Software, Testes Unitários, Teste Sistema, Testes Funcionais;
  - Termo de transferência de tecnologia
- **Prazo:** 5 meses

Cronograma de trabalho:

MARCOS	2021			2022			
	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR
MARCO 1							
MARCO 2							
MARCO 3							
MARCO 4							

3. REQUISITOS TÉCNICOS, ADMINISTRATIVOS E DE SUPORTE INDISPENSÁVEIS AO DESENVOLVIMENTO:

3.1. Conforme previsto no convênio de cooperação técnica científica entre a **INTELBRAS** e a **FUNECE**, com a interveniência administrativa da FUNCEPE.

4. ORÇAMENTOS E FONTE DE RECURSOS:

4.1. O orçamento estimado para realização do projeto está estimado em R$ 240.900,00 (duzentos e quarenta mil e novecentos reais). Este valor foi resultado da análise dos recursos necessários ao desenvolvimento do projeto.

4.2. A **INTELBRAS** repassará os recursos financeiros necessários ao cumprimento deste Termo Aditivo para a **FUNECE** através da FUNCEPE, órgão interveniente deste convênio, através de conta específica.

5. CRONOGRAMA FINANCEIRO

D4Sign 44a80cbf-67ed-4b3b-89f2-07b4a8b01838 - Para confirmar as assinaturas acesse https://secure.d4sign.com.br/verificar
Documento assinado eletronicamente, conforme MP 2.200-2/01, Art. 10º, §2.

5.1. O repasse será feito de acordo com o cronograma de desembolso descrito abaixo:

Parcela	Data/Condição	Valor (R$)
1	No início das atividades do Marco 1, conforme plano de execução e repasses. **Data prevista: 01/10/2021.**	R$ 120.900,00
2	Na conclusão do Marco 1, conforme plano de execução e repasses. **Data prevista: 30/10/2021.**	R$ 120.000,00
TOTAL (R$)		**R$ 240.900,00**

6. UNIDADE EXECUTORA

As atividades previstas neste Termo Aditivo serão executadas pelo do **Núcleo de Projetos em Tecnologia da Informação – NPTEC** e estarão sob a Coordenação do **Prof. GERARDO VALDISIO RODRIGUES VIANA**

7. SUPORTE TÉCNICO

A **FUNECE**, através da **FUNCEPE** fornecerá à empresa **INTELBRAS,** o suporte técnico que se fizer necessário em virtude de problemas de codificação, no que tange ao desenvolvimento tecnológico do Projeto. Em suma: na eventualidade de bugs e congêneres identificados pela INTELBRAS, a FUNCEPE realizará os ajustes técnicos por um período de 90 dias após o encerramento do contrato.

8. NOVAS CLÁUSULAS E ALTERAÇÕES

Poderão ser incluídas novas cláusulas ou alterações em cláusulas já existentes no presente **Plano de Trabalho**, desde que acordado e assinado pelos partícipes.

D4Sign 44a80cbf-67ed-4b3b-89f2-07b4a8b01838 - Para confirmar as assinaturas acesse https://secure.d4sign.com.br/verificar
Documento assinado eletronicamente, conforme MP 2.200-2/01, Art. 10º, §2.

9. DO PRAZO

O prazo deste projeto será 01/09/2021 à 31/03/2022 podendo ser prorrogado mediante **Assinatura de Termo Aditivo Específico** de prorrogação a ser firmado entre os partícipes, formalizado por documento específico com antecedência de quinze dias.

10. PROPRIEDADES DOS RESULTADOS

A propriedade intelectual e os direitos sobre os resultados e produtos descritos neste Termo Aditivo pertencerão exclusivamente a **INTELBRAS** que poderá geri-los livremente.

11. ASSINATURA

E, por estarem em perfeito e comum acordo, e considerando o fato de terem acesso exclusivo ao endereço eletrônico indicado e declararem a plena capacidade e poderes de assumir obrigações, as Partes acima qualificadas assinam eletronicamente o presente instrumento, nos moldes do artigo 10 da MP 2.200/01, juntamente com 02 (duas) testemunhas identificadas no Certificado de Assinatura Eletrônica em anexo, parte indissociável deste, para que surtam os efeitos legais.

Fortaleza, 16 de agosto de 2021.

D4Sign 44a80cbf-67ed-4b3b-89f2-07b4a8b01838 - Para confirmar as assinaturas acesse https://secure.d4sign.com.br/verificar
Documento assinado eletronicamente, conforme MP 2.200-2/01, Art. 10º, §2.

Plano de Trabalho

Projeto YouDo – Pesquisa e desenvolvimento de plataforma web e mobile para automação inteligente de fluxos e processos de estabelecimentos comerciais

Intelbras

16/08/2021

D4Sign 44a80cbf-67ed-4b3b-89f2-07b4a8b01838 - Para confirmar as assinaturas acesse https://secure.d4sign.com.br/verificar
Documento assinado eletronicamente, conforme MP 2.200-2/01, Art. 10º, §2.

1. CENÁRIO E MOTIVAÇÃO

A Intelbras é uma empresa que há 45 anos oferece soluções inovadoras em segurança, redes, comunicação e energia. Desde seu início, sempre foi destaque no mercado nacional pela verve inovadora, lançando no mercado produtos com tecnologia totalmente nacional. Atualmente é listada na B3 e é líder no segmento de segurança eletrônica. Parte de sua bem-sucedida trajetória se dá em função da disposição de correr riscos tecnológicos e de negócio, deflagrando e incorporando iniciativas em áreas correlacionadas ao seu business-core, porém, direcionadas à nichos diversos. Esse é o cenário no qual o presente projeto de pesquisa e desenvolvimento se insere, e busca apresentar rotas tecnológicas por meio da plataforma batizada como YouDo, que tem como finalidade a automação de rotinas críticas e fundamentais de estabelecimentos comerciais de cunho gastronômico, trazendo consigo inovações e diferenciais que, em época de cuidados sanitários e isolamentos sociais, como o vivenciado desde março de 2020 em virtude da pandemia do novo corona vírus, atraem grande interesse por parte de clientes da área.

Há ainda a oportunidade de associar, pelo modelo de modo projetado, a alavancagem de outros produtos da empresa, especialmente os relacionados à rede de comunicação e internet, que asseguram conexões de qualidade para suporte à operação dos supramencionados estabelecimentos, muitos deles, já clientes da Intelbras na aquisição de ativos de telecomunicação.

O fato de haver, de acordo com a Associação Brasileira de Bares e Restaurantes (Abrasel), mais de um milhão de bares e restaurantes no Brasil, e deste, um percentual cada vez maior, inclinado a adotar ou melhorar sua infraestrutura de tecnologia da informação e sistemas de informação, estimula a iniciativa empreendedora da Intelbras no investimento, mesmo que assumindo riscos inerentes à campos ainda não explorados pela corporação.

Uma outra motivação estratégica reside na maneira de como se pretende introduzir o YouDo no mercado. O projeto de P&D caminhará em paralelo a um estudo que definirá como e quando acontecerá um processo de spin-off da plataforma, ou seja: deve ser convertida em uma iniciativa de personalidade jurídica própria, com participação da própria Intelbras e de sócios, associados e parceiros externos, capazes de potencializar as oportunidades já mapeadas. Surgindo assim, uma startup de base

D4Sign 44a80cbf-67ed-4b3b-89f2-07b4a8b01838 - Para confirmar as assinaturas acesse https://secure.d4sign.com.br/verificar
Documento assinado eletronicamente, conforme MP 2.200-2/01, Art. 10º, §2.

tecnológica fomentada por uma das maiores empresas do Brasil e desenvolvida nos preceitos da pesquisa, desenvolvimento e inovação.

2. OBJETIVOS DO PROJETO

É objetivo geral deste plano de trabalho, a Pesquisa e Desenvolvimento de uma inovadora e modular plataforma de software, denominada YouDo, fundamentada no estado da arte da engenharia de software e na fronteira do conhecimento entre a computação e processos relativos à operação e ao fluxo de atendimento de estabelecimentos gastronômicos, projetada para funcionar nos sistemas operacionais IoS, Android e principais navegadores de mercado, bem como trabalhar com dados e informações estratégicas acerca de consumos e comportamentos dos usuários e clientes.

Como objetivos específicos, é possível citar entregáveis relacionados à criação da plataforma, e do conhecimento técnico e científico. Espera-se:

- P&D de uma plataforma com características inovadoras, que impacte diretamente um mercado em franca transformação digital;
- Melhorar a experiências dos consumidores finais no que tange ao relacionamento eletrônico com estabelecimentos do segmento;
- Aplicação e validação de tecnologias portadoras de futuro no transcorrer do projeto;
- Geração de conhecimento para futuras explorações e disseminações de caráter técnico, acadêmico e científico, por meio da publicação, quando oportuno, de papers, pôsteres e outras modalidade de compartilhamento de tecnologia e conhecimento.

O projeto deverá gerar benefício diretos e indiretos, tanto aos seus consumidores, como para a empresa e universidade (equipe alocada para o P&D), foram mapeados:

Para a Intelbras:

- Inserção de uma nova plataforma, capaz de incrementar o faturamento da empresa;
- Oportunidade de desbravar um novo nicho de mercado;
- Possibilidade de associação entre seus produtos na possiblidade de potencializar vendas conjugadas.

Para a Universidade/fundação

D4Sign 44a80cbf-67ed-4b3b-89f2-07b4a8b01838 - Para confirmar as assinaturas acesse https://secure.d4sign.com.br/verificar
Documento assinado eletronicamente, conforme MP 2.200-2/01, Art. 10º, §2.

- Oportunidade de gerar conhecimento técnico-científico;
- Oportunidade de aplicar técnicas computacionais estudadas e trabalhadas internamente;
- Melhora da reputação pelo êxito em um projeto de alta relevância e visibilidade

Para os clientes (consumidores)

- Utilização de uma ferramenta aderente ao novo comportamento de consumo da sociedade;
- Oportunidade maximizar sua renda por intermédio do uso de funcionalidades específicas como a ferramenta de mkt;
- Automação de seus processos e organização operacional.

Para os consumidores finais

- Utilização de uma plataforma projetada para uma experiência de consumo diferenciada;
- Maior segurança em termos de salubridade e seleção de itens

3. ESCOPO

O backlog deste projeto de pesquisa e desenvolvimento se fundamentou no escopo funcional e não funcional de uma inovadora plataforma de automação de rotinas e fluxos de estabelecimentos comerciais, com ênfase em alimentação e gastronomia, levantado pela Intelbras. A plataforma será desenvolvida sob os conceitos essenciais da engenharia de software, tais como: alta coerência e baixa coesão e fará uso do estado da arte no que se refere às tecnologias aplicadas ao nicho pretendido, entre elas: PWA (progressive web app), desenvolvimento mobile, integrações com dados e fontes sociais e BigData.

A metodologia aplicada para este plano de trabalho tem como base três premissas e princípios básicos extraídos do “Manifesto para o desenvolvimento ágil de software”, implementadas no Scrum:

1. Entregar valor de negócio baseado nas prioridades da INTELBRAS ou empresa que deve ter sua necessidade atendida;

D4Sign 44a80cbf-67ed-4b3b-89f2-07b4a8b01838 - Para confirmar as assinaturas acesse https://secure.d4sign.com.br/verificar
Documento assinado eletronicamente, conforme MP 2.200-2/01, Art. 10º, §2.

2. Encorajar a autogestão da equipe do projeto para criar um ambiente de conhecimento e comprometimento compartilhado;
3. Estimular a comunicação direta entre as pessoas que detém as regras de negócio a serem implementadas (ou que sintam às necessidades a serem atendidas) e a equipe que deverá desenvolver a solução final;

No que tange à implementação do sistema de informação, serão gerados os seguintes entregáveis:

- Documento com arquitetura e topologia do sistema de informação e banco de dados;
- Código fonte, manual do usuário e documentação técnica do módulo dos módulos que serão implantados no processo produtivo da Intelbras, baseado nas boas práticas do APQP.

O YouDo será composto pelos módulos da figura abaixo:

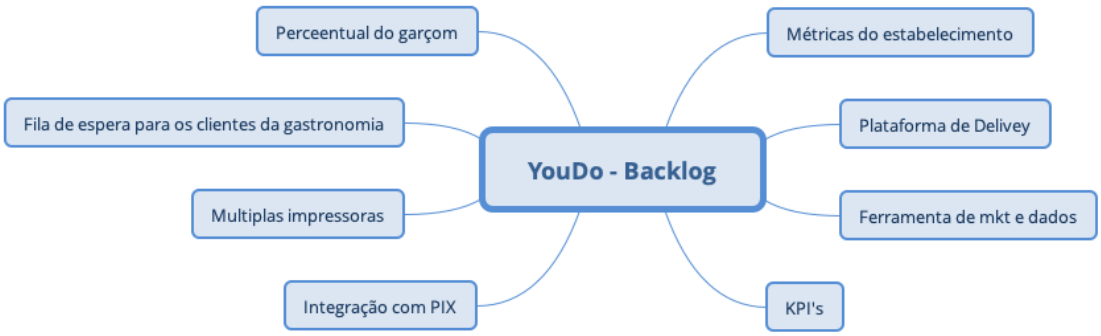

Figura 1: módulos do YouDo

Plataforma de delivery

Neste módulo será realizada a implementação das funcionalidades do delivery, fundamentada na atual dinâmica de realização de pedidos in-loco (salão). A equipe de desenvolvimento deverá entender a infra e codificar em conformidade com as restrições tecnológicas do YouDo. Será realizada também, assim como nos demais itens de backlog, uma análise de UX para aplicar uma usabilidade condizente com a expectativa dos stakeholder, a ser definida nas fases de análise de UX e levantamento de requisitos.

Em termos funcionais, o cliente acessará, por meio de um link específico, o ambiente pelo qual poderá selecionar seu pedido e realizar o pagamento. baseado no que já é utilizado pela plataforma

D4Sign 44a80cbf-67ed-4b3b-89f2-07b4a8b01838 - Para confirmar as assinaturas acesse https://secure.d4sign.com.br/verificar
Documento assinado eletronicamente, conforme MP 2.200-2/01, Art. 10º, §2.

para os pedidos do salão, incluindo o mesmo cardápio, com o acrescimento do endereço. Cada deverá ter um status próprio para diferenciá-lo.

Esse módulo terá duas visões: a) cliente; b) gestor

Pelo cliente, será possível realizar as seguintes funcionalidades:

- Acessar área de delivery pelo QR Code;
- Exibir lista de itens;
- Realizar seleção de consumo;
- Exibir subtotal e total da seleção;
- Fechar pedido;
- Efetuar compra;
- Exibir status de sucesso (compra realizada ou alguma pendência).

Pelo gestor, após a realização do pagamento, será possível realizar as seguintes funcionalidades:

- Herdar imagens e inventário (lista de produtos) das tabelas da plataforma, também utilizadas no salão;
- Gerenciar apresentação dos itens (descrição e outros atributos);
- Gerenciar disponibilidade de itens (ativar ou desativar);
- Ajustar valores dos itens (diferente do salão, em função de variáveis como: taxa de entrega)
- Visualizar pedidos confirmados;
- Exibir detalhes dos pedidos;
- Alterar status dos pedidos.

Como não escopo deste módulo:

- Não haverá tracking de pedidos;

Múltiplas impressoras

Para este módulo, serão consideradas os seguintes requisitos:

- Realizar o cadastro de várias impressoras por estabelecimento;
- Vincular impressora ao item do cardápio;
- Visualizar itens endereçados por impressora;

D4Sign 44a80cbf-67ed-4b3b-89f2-07b4a8b01838 - Para confirmar as assinaturas acesse https://secure.d4sign.com.br/verificar
Documento assinado eletronicamente, conforme MP 2.200-2/01, Art. 10º, §2.

- Cancelar endereçamento de itens por impressora;
- Emitir relatório de endereçamentos.

Essas funcionalidades serão acessadas somente pela gestão do estabelecimento

Percentual do garçom

Para esta funcionalidades, serão consideradas os seguintes requisitos

- Indicar percentual padrão de comissão atribuído aos garçons;
- Ajustar pontualmente o percentual de comissão atribuído aos garçons por compra;
- Ajustar a lógica do algoritmo de cálculo de compra, considerando esta variável;
- Emitir nota/recibo com a informação do valor percentual e bruto

Fila - Clientes da gastronomia

Esse módulo permitirá que clientes que desejem consumir no estabelecimento, que momentaneamente não dispõe de mesa (espaço a ocupar), coloquem seu nome em uma estrutura de fila, que será gerenciada pelo estabelecimento. O usuário, basicamente, realizará a leitura de um QR Code que levará à tela de cadastro, incluindo-o assim na ordem de chamada. Permitirá as seguintes ações.

- Geração de QR code com acesso ao cadastro da fila;
- Acesso à tela de cadastro da fila pelo QR Code ou pela plataforma;
- Configuração da mesa com atributos de nome, tipo (mesa/balcão) e quantidade de lugares;
- Inclusão do cliente na fila de espera, com os atributos de nome, telefone, quantidade de pessoas, tipo de mesa (tradicional ou balcão);
- Área para que o estabelecimento possa acompanhar o status geral da fila, incluindo: cliente, tempo de espera;
- Área para que o estabelecimento possa visualizar a ocupação atual e o seu respectivo tempo, por mesa;
- Configuração do alerta de disponibilidade para o cliente;
- Alerta de disponibilidade de mesa, pela qual o estabelecimento avisa aos clientes sobre a disponibilidade (SMS ou Whatsapp);

D4Sign 44a80cbf-67ed-4b3b-89f2-07b4a8b01838 - Para confirmar as assinaturas acesse https://secure.d4sign.com.br/verificar
Documento assinado eletronicamente, conforme MP 2.200-2/01, Art. 10º, §2.

Integração com o JUNO

Esta funcionalidade se refere à integração com a API do juno, que será o meio de pagamento do YouDo, considerando operações de crédito, PIX e PicPay. Essas opções serão implementadas no módulo de delivery.

Métricas do estabelecimento

Desenvolvimento de área para geração e visualização de informações operacionais e estratégicas.
No levantamento de requisitos, será especificado o detalhamento de cada relatório, mas estima-se a implementação de dez reports disponibilizados em perspectiva de dashboard, e que podem ser disponibilizados visualizados em tela, neste formato, mas também impressos como relatórios e arquivos a exportar em XLS e PDF.

Essas informações serão de acesso exclusivo do estabelecimento

Ferramenta de mkt e dados

Módulo com potencial de spin-off, que tem por objetivo coletar e transformação dados gerados nos/pelos estabelecimentos, em informações com potencial publicitário. Permitindo assim, que seus clientes possam explorar essa possibilidade como estratégia de marketing e inteligência de negócio. Permitirá, na prática a edição e o gerenciamento de campanhas direcionadas a serem veiculadas por SMS e whatsapp, nesta primeira fase, mas com escalabilidade para integrar outros meios de divulgação.

Esse módulo deverá ser implementado em paralelo aos demais, porém de forma integrada e com baixo acoplamento para permitir o spin-off como ferramenta independente.

As principais atividades serão:

- Acesso a banco de dados, coleta e classificação de leads via login social;
- Integração com whatsapp e SMS (ferramenta já utilizada pela Intelbras);
- Ambiente de gestão de campanhas com:

D4Sign 44a80cbf-67ed-4b3b-89f2-07b4a8b01838 - Para confirmar as assinaturas acesse https://secure.d4sign.com.br/verificar
Documento assinado eletronicamente, conforme MP 2.200-2/01, Art. 10º, §2.

- Filtragem de leads qualificados (mais apropriados) para a campanha que ele gostaria de criar.
- Montagem da peça publicitária com inclusão de imagem e texto para a integração com o whatsapp no qual enviará a mensagem programada para lista (s). É importante ressaltar que precisa ter uma funcionalidade possa sair das listas;
- Relatórios operacionais e gerenciais.

Testes

Para prevenir a ocorrência de erros e/ou indisponibilidades do software, serão adotadas práticas de testes e inspeção de qualidade de código automatizados.

- Testes unitários:
- Testes funcionais;
- Teste de aceitação;
- Teste de Regressão.

Suportabilidade

Para garantir a suportabilidade e manutenibilidade do software, deverão ser adotados, sempre que possível, os padrões mais recentes de codificação e convenções de nomeação indicados pela comunidade .Net e que forem amplamente adotados pelo mercado.

A adoção de inspeção automatizada de qualidade de código visa garantir que esse requisito seja atendido.

A adoção de inspeção automatizada de qualidade de código visa garantir que esse requisito seja atendido.

Linguagem de Programação

O software deverá ser desenvolvido na linguagem .Net

Instalação de Software

O software deverá ser disponibilizado na forma de um único arquivo executável.

D4Sign 44a80cbf-67ed-4b3b-89f2-07b4a8b01838 - Para confirmar as assinaturas acesse https://secure.d4sign.com.br/verificar
Documento assinado eletronicamente, conforme MP 2.200-2/01, Art. 10º, §2.

A execução do software não deverá depender da instalação de softwares externos na estação de trabalho do usuário.

O software não deverá alterar o comportamento dos softwares previamente instalados na estação de trabalho do usuário.

Controle de Versões

Deverá ser realizado o controle de versão do software através do sistema GIT. Os repositórios devem estar localizados na rede interna da Intelbras.

4. MARCOS DO PROJETO

MARCO	ENTREGAVEL	DATA DE ENTREGA
1	Abertura do projeto e Modelagem e Estado da arte	30/10/2021
2	Levantamento inicial de requisitos funcionais, não funcionais e regras	30/12/2021
4	Implementação do sistema de informação	30/04/2022
5	Homologação e Transferência de tecnologia	30/04/2022

Tabela: marcos do projeto

- **Marco 1: Abertura do Projeto e Estado da Arte**
    - **Atividades:**
        - Seleção dos temas científicos dominantes que determinarão a linha de pesquisa associada ao desenvolvimento;
            - Inteligência computacional
            - BigData
        - Definição da Metodologia de pesquisa, desenvolvimento, teste e Implantação do projeto;
        - Definição do processo de transferência de tecnologia;
        - Priorização de backlog;
        - Definição de escopo;
        - Definição de responsabilidades;

D4Sign 44a80cbf-67ed-4b3b-89f2-07b4a8b01838 - Para confirmar as assinaturas acesse https://secure.d4sign.com.br/verificar
Documento assinado eletronicamente, conforme MP 2.200-2/01, Art. 10º, §2.

        - Estudo e Definição da tecnologia para o desenvolvimento;
        - Especificação do processo de levantamento, modelagem, implementação, implantação e treinamento.

    - **Entregáveis**:
        - Metodologia científica do projeto;
        - Termo de Abertura do Projeto (TAP).

    - **Prazo**: 1 mês

- **Marco 2: Levantamento inicial de requisitos funcionais, não funcionais e regras**

    - **Atividades**:
        - Levantamento de requisitos e Prototipação do sistema de informação;
        - Modelagem e ajustes dos processos;
        - Modelagem do projeto;
        - Definição de regras de negócios.

    - **Entregáveis**:
        - Documento de requisitos funcionais;
        - Documento de requisitos não funcionais;
        - Protótipos de telas.

    - **Prazo:** 3 meses

- **Marco 3: Implementação do sistema de informação**

    - **Atividades**:

D4Sign 44a80cbf-67ed-4b3b-89f2-07b4a8b01838 - Para confirmar as assinaturas acesse https://secure.d4sign.com.br/verificar
Documento assinado eletronicamente, conforme MP 2.200-2/01, Art. 10º, §2.

        - Desenvolvimento e implantação de todo o ciclo de P&D relativo aos módulos do sistema de informação, em conformidade com o escopo funcional.
    - **Entregáveis**:
        - Código fonte;
        - Manual do usuário;
        - Documentação técnica.
    - **Prazo**: 6 meses.

- **Marco 4: Homologação e transferência de tecnologia**
    - **Atividades**:
        - Testar e homologar a tecnologia executando rotinas de testes sistêmicos fundamentados pelo processo de QA (Quality Assurance), liberando a plataforma para publicação em ambiente de produção;
        - Repasse contínuo de transferência tecnológica e propriedade intelectual a ser documentada formalizada em relatório técnico compreendendo toda a plataforma.
    - **Entregáveis**:
        - Documentos de Qualidade de Software, Testes Unitários, Teste Sistema, Testes Funcionais;
        - Termo de transferência de tecnologia
    - **Prazo**: 5 meses

D4Sign 44a80cbf-67ed-4b3b-89f2-07b4a8b01838 - Para confirmar as assinaturas acesse https://secure.d4sign.com.br/verificar
Documento assinado eletronicamente, conforme MP 2.200-2/01, Art. 10º, §2.

5. Premissas

Para o bom andamento do trabalho e garantir o compromisso apresentado nesta proposta, as seguintes premissas devem ser acordadas entre as partes:

- Envolvimento da Intelbras no processo de construção do projeto;
- Disponibilidade das pessoas de negócio por parte da Intelbras para dirimir dúvidas da equipe de desenvolvimento garantindo uma constância na entrega da aplicação;
- A hospedagem da solução ficará sob a responsabilidade da Intelbras;
- Sempre que uma entrega for realizada, a Intelbras deve homologá-la em um período máximo de até duas semanas. Após esse prazo, a entrega será considerada aceita;

6. Aspectos relacionados ao cronograma físico e financeiro do projeto

Esta seção contempla os aspectos do Cronograma Físico e Financeiros do Projeto cronograma do projeto que será desenvolvido.

6.1 Ciclo de Vida do Projeto

As atividades serão iniciadas após a reunião de abertura do projeto, que definirá inclusive, a ordenação das prioridades de desenvolvimento, com as quais será montado o cronograma. O prazo para execução será de 7 meses.
Projeto seguirá um ciclo de vida com o seguinte cronograma mostrado na figura a seguir:

MARCOS	2021			2022			
	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR	ABR
MARCO 1							
MARCO 2							
MARCO 3							
MARCO 4							

6.2Plano de Execução

D4Sign 44a80cbf-67ed-4b3b-89f2-07b4a8b01838 - Para confirmar as assinaturas acesse https://secure.d4sign.com.br/verificar
Documento assinado eletronicamente, conforme MP 2.200-2/01, Art. 10º, §2.

RECURSO	1	2	3	4	5	6
	out/21	nov/21	dez/21	jan/22	fev/22	mar/22
Recursos Humanos	R$ 35.000,00	R$ 35.000,00	R$ 35.000,00	R$ 35.000,00	R$ 35.000,00	R$ 35.000,00
Custos Incorridos	R$ 24.300,00					
Equipamentos						
Serviços de Terceiro						
Viagens	R$ 6.600,00					
TOTAL	**R$ 65.900,00**	**R$ 35.000,00**	**R$ 35.000,00**	**R$ 35.000,00**	**R$ 35.000,00**	**R$ 35.000,00**

6.3Repasses

Os pagamentos deverão ocorrer em da seguinte forma, conforme cronograma do plano de execução e repasses:

Parcela	Data/Condição	Valor (R$)
1	No início das atividades do Marco 1, conforme plano de execução e repasses. **Data prevista: 01/10/2021.**	R$ 65.900,00
2	Na conclusão das atividades do primeiro período (duas sprints), conforme plano de execução e repasses. **Data prevista: 30/10/2021.**	R$ 35.000,00
3	Na conclusão das atividades do segundo período (duas sprints), conforme plano de execução e repasses. **Data prevista: 30/11/2021.**	R$ 35.000,00
4	Na conclusão das atividades do terceiro período (duas sprints), conforme plano de execução e repasses. **Data prevista: 30/12/2021.**	R$ 35.000,00
5	Na conclusão das atividades do quarto período (duas sprints), conforme plano de execução e repasses. **Data prevista: 30/01/2022.**	R$ 35.000,00
6	Na conclusão das atividades do quinto período (duas sprints), conforme plano de execução e repasses. **Data prevista: 30/02/2022.**	R$ 35.000,00
TOTAL (R$)		**R$ 240.900,00**

6.4 Investimento

Para o desenvolvimento do projeto proposto, incluindo todas as funcionalidades descritas no escopo, será realizado um investimento de R$ 240.900,00 (duzentos e quarenta mil e novecentos reais).

D4Sign 44a80cbf-67ed-4b3b-89f2-07b4a8b01838 - Para confirmar as assinaturas acesse https://secure.d4sign.com.br/verificar
Documento assinado eletronicamente, conforme MP 2.200-2/01, Art. 10º, §2.

6.5 Recursos financeiros necessários

A vigência deste Plano de Trabalho compreende o intervalo entre 01/10/2021 a 31/03/2023, podendo ser prorrogado mediante Assinatura de Termo Aditivo eespecífico de prorrogação a ser firmado entre os partícipes, formalizado por documento específico com antecedência de quinze dias.

6.6 Recursos financeiros necessários

As rubricas abaixam detalham os elementos de despesa do Plano de Trabalho

RUBRICA	VALOR
Custo RH	R$ 210.000,00
Viagem	R$ 6.600,00
Custo Incorrido (10%)	R$ 24.300,00
TOTAL	**R$ 240.900,00**

6.7 Descrição dos recursos do projeto

6.7.1 Descrição dos recursos humanos do projeto

a) Coordenador do Projeto

- **Quantidade:** 1
- **Período**: 6 Meses
- **Carga Horária:** 20hs por Mês
- **Função**: coordenar de todas as atividades do projeto nos aspectos técnicos, relacionados a pesquisa e no aspecto de consolidação da documentação do projeto. Também vai ser responsável por acompanhar as ações gerencias do gerente de projeto e realizar a validação da documentação periodicamente, como por exemplo a validação: backlog do projeto atualizado mensalmente; relatórios com informações

D4Sign 44a80cbf-67ed-4b3b-89f2-07b4a8b01838 - Para confirmar as assinaturas acesse https://secure.d4sign.com.br/verificar
Documento assinado eletronicamente, conforme MP 2.200-2/01, Art. 10º, §2.

atualizadas mensalmente do escopo, cronograma, custo, recurso humanos, controle integrado de mudanças e análises de risco.

b) Gerente do Projeto

- **Quantidade**: 1
- **Período:** 6 Meses
- **Carga Horária:** 120hs por Mês
- **Função**: Gerenciar recursos financeiros e humanos, selecionar pessoal. Também é responsável pelo processo de Gestão do projeto com as seguintes atividades: Backlog do Projeto atualizado mensalmente; Resultados dos Sprints quinzenais do Projeto; Relatórios com informações atualizadas mensalmente do escopo, cronograma, custo, recurso humanos, controle integrado de mudanças e análises de risco.

c) Líder técnico

- **Quantidade**: 1
- **Período:** 6 Meses
- **Carga Horária:** 120hs por mês
- **Função**: propor técnicas ou estratégias de engenharia de software para prover qualidade de software, reportar-se frequentemente ao gerente de projeto da Intelbras para esclarecimentos e informações de execução do projeto, entre outras atividades. Também vai fazer o papel de Líder Técnico da equipe responsável pelo desenvolvimento de software do projeto.

d) Desenvolvedor .Net pleno

D4Sign 44a80cbf-67ed-4b3b-89f2-07b4a8b01838 - Para confirmar as assinaturas acesse https://secure.d4sign.com.br/verificar
Documento assinado eletronicamente, conforme MP 2.200-2/01, Art. 10º, §2.

- **Quantidade**: 2
- **Período**: 6 Meses
- **Carga Horária:** 120hs por mês
- **Função**: Análise e implementação de todo o código referente aos módulos do projeto com experiência mínima de 03 anos desenvolvimento com tecnologia .Net

e) Desenvolvedor .Net Senior

- **Quantidade**: 2
- **Período**: 6 Meses
- **Carga Horária:** 120hs por mês
- **Função**: Análise e implementação de todo o código referente aos módulos do projeto com experiência mínima de 05 anos desenvolvimento com tecnologia .Net

f) Desenvolvedor Mobile

- **Quantidade**: 1
- **Período**: 6 Meses
- **Carga Horária:** 120hs por mês
- **Função:** Análise e implementação de todo o código referente aos aplicativos móveis com experiência mínima de três anos em tecnologia Flutter.

g) Analista de Sistemas / Arquiteto

- **Quantidade**: 2
- **Período:** 6 Meses
- **Carga Horária**: 120hs por mês
- **Função**: levantamento, modelagem, especificação, implementação, implantação da arquitetura do projeto,

D4Sign 44a80cbf-67ed-4b3b-89f2-07b4a8b01838 - Para confirmar as assinaturas acesse https://secure.d4sign.com.br/verificar
Documento assinado eletronicamente, conforme MP 2.200-2/01, Art. 10º, §2.

referente à software e banco de dados.

h) Analista de controle de qualidade e documentação

- **Quantidade**: 1
- **Período**: 6 Meses
- **Carga Horária**: 120hs por mês
- **Função**: Implementar e executar técnicas de qualidade e teste de software para aplicação em questão. Elaborar fases e níveis de testes, acompanhar os desenvolvedores para dirimir dúvidas ou dar sugestões.

i) Analista de Sistemas e Requisitos

- **Quantidade**: 1
- **Período**: 6 Meses
- **Carga Horária:** 120hs por mês
- **Função:** levantamento, modelagem, análise e desenhos de requisitos funcionais, processos e fluxos.

j) Professor pesquisador aplicado

- **Quantidade**: 1
- **Período**: 6 meses
- **Carga Horária:** 60hs por mês
- **Função:** Responsável pela elaboração e implantação de uma metodologia de pesquisa, bem como a produção cientifica do projeto, gerando insumos para publicação de artigos

D4Sign 44a80cbf-67ed-4b3b-89f2-07b4a8b01838 - Para confirmar as assinaturas acesse https://secure.d4sign.com.br/verificar
Documento assinado eletronicamente, conforme MP 2.200-2/01, Art. 10º, §2.

4. Das disposições finais

Por estarem justas e avençadas, assinam as partes o presente instrumento, em 03 (três) vias de igual teor e forma, passando o mesmo a surtir todos os seus jurídicos e legais efeitos.

Fortaleza, 16 de agosto de 2021.

Intelbras

_____
Representante Legal

FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE ESTADUAL DO CEARÁ-FUNECE

_____
Profº. Hidelbrando dos Santos Soares
Presidente

FUNDAÇÃO DE CULTURA E APOIO AO ENSINO, CULTURA E EXTENSÃO – FUNCEPE

_____
Claudio Cesar Magalhães Martins
Presidente

D4Sign 44a80cbf-67ed-4b3b-89f2-07b4a8b01838 - Para confirmar as assinaturas acesse https://secure.d4sign.com.br/verificar
Documento assinado eletronicamente, conforme MP 2.200-2/01, Art. 10º, §2.

UECE FUNCEPE - 1º Termo Aditivo - YouDo

Código do documento 44a80cbf-67ed-4b3b-89f2-07b4a8b01838

Anexo: Intelbras_YouDo_PT_Vs2 (1).docx

Assinaturas

Patrícia Scherer
juridico.contratos@intelbras.com.br
Aprovou

HIDELBRANDO DOS SANTOS SOARES
hidelbrando.soares@uece.br
Assinou como parte

Adriano Digiácomo
adriano.digiacomo@intelbras.com.br
Assinou como parte

CLAUDIO CESAR MAGALHÃES MARTINS
claudiomartins@funcepe.com.br
Assinou como parte

Amilcar José Scheffer
amilcar.scheffer@intelbras.com.br
Assinou como parte

Saymonn Cesar de Melo
saymonn.melo@intelbras.com.br
Assinou como testemunha

HUDSON MARCOS DA SILVA VIEIRA
hudson.vieira@intelbras.com.br
Assinou como testemunha

Eventos do documento

20 Oct 2021, 08:50:08
Documento número 44a80cbf-67ed-4b3b-89f2-07b4a8b01838 **criado** por PATRÍCIA SCHERER (Conta 62dded3a-d100-4299-9318-d77922d1be50). Email :juridico.contratos@intelbras.com.br. - DATE_ATOM: 2021-10-20T08:50:08-03:00

20 Oct 2021, 08:52:23
Lista de assinatura **iniciada** por PATRÍCIA SCHERER (Conta 62dded3a-d100-4299-9318-d77922d1be50). Email: juridico.contratos@intelbras.com.br. - DATE_ATOM: 2021-10-20T08:52:23-03:00

20 Oct 2021, 08:54:11
SAYMONN CESAR DE MELO **Assinou como testemunha** (Conta 6f03ec23-870d-4bb1-9c55-248b869484a2) -

Email: saymonn.melo@intelbras.com.br - IP: 189.4.89.154 (bd04599a.virtua.com.br porta: 23028) - Geolocalização: -27.6092594 -48.6503299 - Documento de identificação informado: 047.346.489-64 - DATE_ATOM: 2021-10-20T08:54:11-03:00

20 Oct 2021, 08:57:53
ADRIANO DIGIÁCOMO **Assinou como parte** (Conta 12123d9b-6a0e-4f6e-aefa-f10ea420f6d6) - Email: adriano.digiacomo@intelbras.com.br - IP: 201.72.43.190 (201.72.43.190 porta: 56018) - Documento de identificação informado: 020.633.639-00 - DATE_ATOM: 2021-10-20T08:57:53-03:00

20 Oct 2021, 09:15:19
PATRÍCIA SCHERER **Aprovou** (Conta 62dded3a-d100-4299-9318-d77922d1be50) - Email: juridico.contratos@intelbras.com.br - IP: 179.187.90.178 (179.187.90.178.dynamic.adsl.gvt.net.br porta: 34294) - Geolocalização: -27.5878379 -48.5687698 - Documento de identificação informado: 997.589.200-06 - DATE_ATOM: 2021-10-20T09:15:19-03:00

20 Oct 2021, 09:56:35
HUDSON MARCOS DA SILVA VIEIRA **Assinou como testemunha** (Conta e282e419-6f89-485f-a866-73cd7729336e) - Email: hudson.vieira@intelbras.com.br - IP: 201.72.43.190 (201.72.43.190 porta: 64104) - Documento de identificação informado: 008.896.809-06 - DATE_ATOM: 2021-10-20T09:56:35-03:00

22 Oct 2021, 17:49:57
HIDELBRANDO DOS SANTOS SOARES **Assinou como parte** - Email: hidelbrando.soares@uece.br - IP: 200.129.51.118 (200-129-51-118.nt.fla.propgpq.uece.br porta: 1114) - Geolocalização: -3.7857508 -38.552603 - Documento de identificação informado: 500.823.453-68 - DATE_ATOM: 2021-10-22T17:49:57-03:00

26 Oct 2021, 06:38:25
AMILCAR JOSÉ SCHEFFER **Assinou como parte** (Conta 4dfb2698-88bb-4ed8-bf41-a346cce57bec) - Email: amilcar.scheffer@intelbras.com.br - IP: 191.30.5.146 (191.30.5.146.dynamic.adsl.gvt.net.br porta: 38582) - Geolocalização: -27.6232201 -48.6851808 - Documento de identificação informado: 777.022.719-49 - DATE_ATOM: 2021-10-26T06:38:25-03:00

17 Nov 2021, 08:41:59
PATRÍCIA SCHERER (62dded3a-d100-4299-9318-d77922d1be50). Email: juridico.contratos@intelbras.com.br. **ALTEROU** o signatário **claudiocmartins@msn.com** para **claudiomartins@funcepe.com.br** - DATE_ATOM: 2021-11-17T08:41:59-03:00

17 Nov 2021, 12:07:05
CLAUDIO CESAR MAGALHÃES MARTINS **Assinou como parte** - Email: claudiomartins@funcepe.com.br - IP: 177.159.217.105 (177.159.217.105.dynamic.adsl.gvt.net.br porta: 30266) - Geolocalização: -3.7440918 -38.4954941 - Documento de identificação informado: 001.676.653-91 - DATE_ATOM: 2021-11-17T12:07:05-03:00

Hash do documento original
(SHA256):f86d197940e82a1145b983920e5c145deaccf44e30a9129d660a81b49e57b92c
(SHA512):903d60f45c70f74e48ad6439f618e910419e2c8e8dcaa1cc976f08873367fedf3fa1b69e86c9a85508f20c7c3dd7829b622e29f8ff65e7efe1ba64a0e72e6195

29 páginas - Datas e horários baseados em Brasília, Brasil
Sincronizado com o NTP.br e Observatório Nacional (ON)
Certificado de assinaturas gerado em 17 de novembro de 2021, 12:08:16

Hash dos documentos anexos

Nome: Intelbras_YouDo_PT_Vs2 (1).docx
(SHA256):85dcfdc8da169010a26926fadb1d74b7b3475df432582555748bde2c725f97ef
(SHA512):e9177880131524634fe5736e93238f3ab4e02ad04f780e10e25dcee3f379727369a1dbb5f2f16feb3e455a36edfbc1209a8c1ac99264b4a501d1fc66998f882b

Esse log pertence **única** e **exclusivamente** aos documentos de HASH acima

Esse documento está assinado e certificado pela D4Sign